COMPUTERWORLD

Udgivet 25. november 2026 kl. 09.59 på cw.dk/art/297794 | Printet 25 november 2026

Microsoft i stor-alarm: 'Code Red' efter kæmpe-nedbrud

Microsoft sætter alle sejl i kølvandet på det kæmpe cloud-nedbrud, der fik Microsoft 365 til at gå ned i store dele af verden. Fremover skal alle nedbrud løses på en time. Se her, hvorfor det gik så galt.

Dan Jensen

Alle alarmer blinker rødt hos Microsoft efter, at millioner af brugere for et par uger siden blev ramt af et kæmpe-nedbrud af Microsoft 365.

Nedbruddet betød, at Microsoft 365 var utilgængelig for millioner af brugere i 24 timer.

Men fremover må intet nedbrud hos Microsoft tage mere end en time at få fikset. Det kommer til at kræve store ændringer i selskabets organisation og struktur.

Nedbruddet ramte adgangen til 19 store Microsoft-systemer. Du kan **se hvilke her.**

Mest alvorligt var adgangen til Exchange Online og Outlook, som virksomheder og organisationer verden over er dybt afhængig af for at være i drift og eksempelvis kunne modtage ordrer, sende fakturaer og ordre-bekræftelser og meget andet, som er vitalt for at holde en virksomhed i luften.

Også Teams, SharePoint, Copilot, Power BI og en række af Microsofts Defender-sikkerhedsløsninger blev ramt.

Alvorlige mangler

Microsofts kortlægning af nedbruddet afdækkede hurtigt alvorlige mangler i selskabets beredskab, som ellers skal træde i kraft, når netop nedbrud af denne karakter rammer, viser interne notater, som Reuters har fået fingre i.

Nedbruddet skyldtes ifølge Microsoft en netværks-fejl, som hurtigt bredte sig og fik den ene server efter den anden til at crashe, hvorefter trafikken skulle omdirigeres, mens serverne blev opdateret og genstartet.

Ifølge Microsoft skulle teknikerne arbejde sig igennem en 'krig i tåge' for under pres at finde frem til årsagen til nedbruddet.

Ifølge en intern memo blev der i løbet af kort udvekslet 11.000 Teams-beskeder mellem 11 forskellige tekniker-hold, der desperat forsøgte at først finde frem til og siden få løst problemet.

Det skete efter den klassiske - men også kaotiske model - hvor teknikerne gradvist arbejdede sig gennem hypoteser, som de løbende tog stilling til og dernæst testede af i kampens hede.

De var nødt til at gribe opgaven an på denne langsommelige måde, fordi data, som er nødvendig til at fejlsøge og diagnosticere, var spredt ud over et stort antal internet tracking-systemer uden forbindelse til hinanden.

Microsoft har fornylig i et andet tilfælde på samme måde oplevet, at det tog for lang tid at installere kritiske patches til M365.

Ifølge Microsofts M365-direktør Jason Henderson tog det her seks dage at få installeret opdateringer i alle servere i alle datacentre verden over. Og det er alt for lang tid.

"Desværre har al vores arbejde gennem de senere år vist sig at være utilstrækkeligt. Vi er nødt til at kunne løse opgaven fra opdagelse til sikker udrulning i hele verden på en time. Og der er vi slet ikke endnu," skriver han i en intern besked til Microsofts medarbejdere.

Code Red

Microsoft erklærer nu 'Code Red' i kølvandet på nedbruddet.

Det er selskabets højeste alarmberedskab og betyder, at alle kræfter bliver sat ind som højeste prioritet på at finde metoder til at undgå, at så langvarige nedbrud igen rammer selskabet. Det indebærer grundigt review af hele organisationen bag M365 for at finde ud af, hvordan strukturen kan indrettes, så beredskabet bliver bedre.

En væsentlig del af Code Red-projektet er nu at få styr på tre vitale områder, nemlig:

1) Load shedding - altså disponering af trafik-belastning af de enkelte servere for at undgå, at de presses i knæ.

2) Fordelingen af trafik mellem de forskellige geografiske regioner - såkaldt 'geographic traffic partitioning' - så trafik dirigeres væk fra belastede regioner.

3) At komme på benene hurtigere, når nedbrud rammer.

Det mål skal sikres med blandt andet flittigt brug af AI-agenter, som fremover skal sendes i marken i stort antal for hurtigt at kunne diagnosticere og finde årsagen til problemerne.

Samtidig med, at problemer skal kunne løses meget hurtigere end i dag, erklærer Microsoft, at selskabet vil gøre alt, der er muligt, for at undgå så store nedbrud i fremtiden.

Læs alt om det store nedbrud her:
Microsoft ramt af kæmpe-nedbrud i hele verden